【重要なお知らせ】

Important announcement

平素よりホテルユニゾ京都烏丸御池をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

当館は2024年7月1日より、客室清掃の基本方針が変更致します。

エコフレンドリーなホテル運営を行い持続可能な地球環境の創出に貢献することをテーマに掲げ、 ご宿泊時に使用する「水」「石油」「プラスチックごみ」の削減と環境保護を目指して新たな取り組 みを開始いたします。

連泊のお客様に対する客室清掃基本方針

- 1. ご連泊時のお部屋の清掃は行いません。 タオル回収とゴミ回収は 12 時までに廊下にお出しください。 タオル類ご希望の方は 12 時までにカードキーホルダーのボタンを押してください。
- 2. 4 泊以上のご予約については衛生上の観点から 3 日間に一度は必ず客室清掃を行います。
- 3. プラスチック製のアメニティは客室から撤去し、1 階ロビーにアメニティコーナーを 設けております。ご入用の際はロビーからお持ちください。 トイレットペーパー・ティッシュ類が切れた場合はフロントにご連絡下さい。

お客様にはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが 何卒ご理解、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

Thank you for staying with us.

From 1st July 2024, we are going to simplify the room cleaning service for SDGs.

- 1. Room cleaning will not take place for consecutive stays.

 Please put your towels and garbage in the hallway by 12:00 to be collected.

 Press the button on the wall by 12:00 for new towels.
- 2. For reservations over 4 nights, room cleaning will take place every 3 days for sanitary purposes.
- 3. Plastic amenities have been removed from the rooms and an amenity corner has been set up in the lobby on the ground floor. Please take your own amenity from the ground floor lobby. For extra toilet papers and tissues, please inform the front desk.

We apologize for any inconvenience and appreciate your understanding and cooperation.

